

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 5094—2025

医疗卫生公共信用信息平台建设
技术规范

Technical specifications for the construction of medical and
health public credit information platform

2025-03-25 发布

2025-04-25 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言Ⅲ

1 范围1

2 规范性引用文件1

3 术语和定义1

4 建设目标1

5 平台建设模式1

6 平台技术架构2

7 安全性要求3

8 平台功能3

附录A(资料性) 平台接口5

附录B(资料性) 职级14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省卫生健康委员会提出并组织实施。

本文件由江苏省卫生健康标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：南通市卫生健康委员会、南通市卫生监督所、江苏省卫生监督所、南通市质量技术和标准化中心、南通卫生高等职业技术学校、南通市中医院。

本文件主要起草人：吴徐明、陆宇豪、陈玉华、徐飞、苏敏、陈晓东、罗蓓、王薇、朱伟军、陈敏、陈潇、范一夫、王奎梅。

医疗卫生公共信用信息平台建设 技术规范

1 范围

本文件规定了医疗卫生公共信用信息平台建设目标、建设模式、平台技术架构、功能等技术要求。
本文件适用于医疗卫生公共信用信息平台建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 7027 信息分类和编码的基本原则和方法
GB/T 21063.1 政务信息资源目录体系 第1部分:总体框架
GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
GB/T 25058 信息安全技术 网络安全等级保护实施指南
GB/T 39725 信息安全技术 健康医疗数据安全指南
GB/T 39786 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求
DB32/T 4008 医疗卫生信用信息归集规范
DB32/T 4736 医疗卫生信用评价规范

3 术语和定义

GB/T 39725 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

医疗卫生公共信用信息平台 health public credit platform

通过对各类监管业务数据的采集与整合,建立各监管应用模块,实现各级医疗单位、社会公共卫生场所、企业的医疗服务和公共卫生过程数据跨部门的交换和共享,支撑医疗卫生公共信用监管的信息化平台。

4 建设目标

利用大数据、物联网等先进技术,依托相关联的其他数据平台,建设医疗卫生公共信用信息平台,通过数据交互、数据上报,采集医疗卫生监管数据,建立医疗卫生信用档案和信用评分体系,监测各级医疗卫生机构的医疗服务和公共卫生数据,为医疗卫生各级各类综合性监管提供支撑。

5 平台建设模式

平台采用主子平台的模式进行建设,具体要求如下:

- a) 主平台作为核心枢纽,制定统一的规则 and 标准,集中管理关键数据和业务流程;
- b) 子平台可以根据主平台数据对接要求,提供相关监管数据,以实现主子平台数据互通;
- c) 部分监督条线创新应用在主平台暂不具备相关功能模块时,可由子平台自建和管理。

6 平台技术架构

6.1 基础设施建设

应依托政务云、政务外网、互联网基础设施进行建设(见图 1):

- a) 展现层:应提供信用大屏、信用大厅等应入口,以及向第三方提供接口服务;
- b) 业务层:应建设信用数据、信用服务、信用产品等模块;
- c) 数据层:依托全面健康平台及现有的业务平台,建设信用数据中台,数据中台建设应符合 GB/T 7027 和 GB/T 21063.1 的标准;
- d) 支撑层:应具备统一身份认证、日志管理、消息服务、安全监测等功能;
- e) 政策保障体系:应建立相关的配套制度、管理办法,修正不匹配和不适应的相关文件;
- f) 组织保障体系:应建立完善的组织保障体系,培养信息化人才和建立高素质团队,保障平台的建设和后期的拓展运维;
- g) 平台安全体系:平台安全防护应符合 GB/T 22239、GB/T 25058 对信息安全管理 and 信息安全技术的要求。

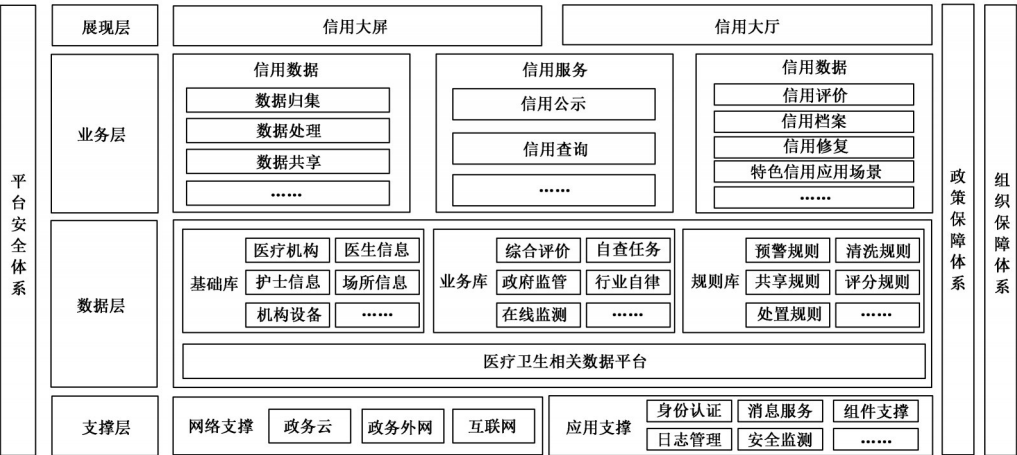


图 1 平台技术架构

6.2 平台技术实现

6.2.1 基于统一应用平台进行应用系统的构建

通过统一应用平台实现相应的公共服务功能,如统计报表定制工具、异常处理、日志管理、字典管理等系统维护管理工具,以及用户/组织机构管理、权限管理、认证授权管理等应用服务。

6.2.2 运行环境

运行环境应达到以下要求:

- a) 服务端支持国产化操作系统、数据库及中间件;
- b) 客户端支持国产化操作系统和浏览器。

6.3 数据质量

医疗卫生信用数据应完整、准确和及时。

6.4 平台接口要求

平台接口参见附录 A。

7 安全性要求

7.1 网络安全

网络安全应符合 GB/T 22239 和 GB/T 25058 中网络安全等级保护第三级规定,以及 GB/T 39786 的要求。

7.2 数据安全

数据安全应包括但不限于:

- a) 数据采用分权限、分职能管理;
- b) 数据存储政务云的政务外网区,不直接暴露在互联网;
- c) 在敏感信用数据传输过程中对数据进行加密。

8 平台功能

8.1 数据归集

8.1.1 数据归集应符合 DB32/T 4008 的要求,同时建立归集管理制度,规范归集操作流程。

8.1.2 数据来源包括但不限于:

- a) 国家、省级医疗卫生相关数据平台;
- b) 市级医疗卫生相关数据平台;
- c) 人工录入和上报的数据;
- d) 其他数据。

8.2 数据处理

8.2.1 数据转换

数据转换规则包括但不限于:

- a) 空值处理:可捕获字段空值,进行加载或替换为其他含义数据;
- b) 数据标准:统一元数据、统一标准字段、统一字段类型定义;
- c) 数据拆分:依据业务需求做数据拆分,如身份证号,拆分区划、出生日期、性别等;
- d) 数据验证:时间规则、业务规则、自定义规则;
- e) 数据替换:业务发生调整时,可实现无效数据、缺失数据的替换;
- f) 数据关联:明确数据关联规则,建立数据映射关系,确保不同数据源之间的数据一致性。

8.2.2 数据清洗

数据清洗规则包括但不限于:

- a) 重复数据检验:数据库中属性值相同的记录被认定为重复数据,通过判断记录的属性值来检测记录是否相等,相等的数据合并为一条数据,非重复数据进入下一步数据处理环节;
- b) 缺失数据检验:发现数据缺失,直接向数据提供单位反馈,让其确认后重新提交;
- c) 不一致数据检验:发现数据不一致或者数据字典不存在,直接向数据提供单位反馈,让其确认后重新提交。

8.2.3 数据校验

数据校验分为:

- a) 基础数据校验:即身份核实,以国家或省平台提供的身份信息为基准数据,校对来自其他部门的身份数据,重点指标包括统一社会信用代码、医疗机构名称、人员身份证号码等;
- b) 非基础数据校验:以国家或省平台基础数据对多部门非基础数据比对,核实信息准确性。

示例:自然人信息,包括执业资质、行政处罚、表彰奖励等。

8.2.4 数据关联

信用主体为单位的,采用统一社会信用代码进行关联;信用主体为自然人的,采用身份证号码进行关联。

8.3 信用评价

根据 DB32/T 4736 相关要求建立信用评价模型,自动产生信用等级。

8.4 异议数据处理

当监管单位、被监管机构对平台所提供的数据结果存在异议时,应核实异议数据,对数据问题进行排查,确认异常发生原因以及解决方案。

8.5 查询统计功能

业务信息应提供查询和统计分析功能。

附 录 A
(资料性)
平台接口

A.1 平台接口说明

A.1.1 数据请求格式

平台数据交换方式包括基于HTTPS(超文本传输安全协议),请求内容格式为JSON(对象标记)。

A.1.2 平台接口定义说明

A.1.2.1 接口目录

接口目录见表 A.1。

表 A.1 接口目录

序号	接口名称
1	医疗机构基础信息
2	医疗机构人员信息
3	医疗机构综合评价
4	医疗机构自查任务
5	医疗机构政府监督
6	医疗机构行业自律
7	医疗机构社会监督
8	医疗机构满意度
9	场所企业户档信息

A.1.2.2 管理相对人基础信息

参数说明见表 A.2。

表 A.2 参数说明(管理相对人)

参数名	说明	数据类型	示例值
uuid	平台唯一识别码	字符串	—
unitCode	机构代码	字符串	—
unitName	医疗机构名称	字符串	—

表 A.2 参数说明（管理相对人）（续）

参数名	说明	数据类型	示例值
secondName	机构第二名称	字符串	—
seniorDept	上级部门	字符串	—
deptNo	部门编号	字符串	—
dataSources	数据来源	字符串	1 输入 2 导入 3 正式 说明:数据来源即手动输入、文件导入或直采数据
state	状态	字符串	1 开业 2 停业 3 注销
regNo	登记号	字符串	—
unitAddr	机构地址	字符串	—
unitPhoneNum	电话号码	字符串	—
postCode	邮政编码	字符串	—
legalPerson	法人姓名	字符串	—
legalPersonNo	法人证件号	字符串	—
chargePerson	负责人姓名	字符串	—
chargePersonNo	负责人证件号	字符串	—
applicationDate	申请日期	日期	—
approvalDate	批准日期	日期	—
approvalNo	批准文号	字符串	—
validStartDate	有效期开始日期	日期	—
validEndDate	有效期结束日期	日期	—
registerUnit	登记发证机关	字符串	—
unitLegalType	所有制形式	字符串	1 全民 2 集体 3 私人
relationship	隶属关系	字符串	—
service	服务对象	字符串	—

表 A.2 参数说明（管理相对人）（续）

参数名	说明	数据类型	示例值
unitSector	机构类别	字符串	1 综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医院、专科医院、康复医院 2 妇幼保健院 3 中心卫生院、乡(镇)卫生院、街道卫生院 4 疗养院 5 综合门诊部、专科门诊部、中医门诊部、中西医结合门诊部、民族医门诊部 6 诊所、中医诊所、民族医诊所、卫生所、医务室、卫生保健所、卫生站 7 村卫生室(所) 8 急救中心、急救站 9 临床检验中心 10 专科疾病防治院、专科疾病防治所、专科疾病防治站 11 护理院、护理站 12 其他诊疗机构
unitLevel	机构级别	字符串	1 一级 2 二级 3 三级 9 未定级
unitGrade	机构等次	字符串	1 甲等 2 乙等 3 丙等
busiNat	经营性质	字符串	1 公立 2 民营
bedNo	床位数	整型	—
oenmoNo	牙椅数	整型	—
openDate	开业日期	日期	—
regCap	注册资金	浮点型	—
nextVaildDate	下一校验日期	日期	—
subjectName	诊疗科目名称	字符串	—
subjectCode	诊疗科目代码	字符串	—
serviceMode	服务方式	字符串	—
upTime	更新时间	日期时间	—
detailAdd	详细地址	字符串	—
street	所属街道	字符串	—
block	所属区县	字符串	—

表 A.2 参数说明（管理相对人）（续）

参数名	说明	数据类型	示例值
city	所属城市	字符串	—
province	所属省	字符串	—
creditCode	社会信用代码	字符串	—
doctorNo	医师数量	整型	—
nurseNo	护士数量	整型	—
pharNo	药剂数量	整型	—
techNo	医技数量	整型	—

A.1.2.3 医疗机构人员信息

参数说明见表 A.3。

表 A.3 参数说明（管理相对人）

参数名	说明	数据类型	示例值
name	姓名	字符串	
personType	人员类别	字符串	1 医生 2 护士 3 药剂师 4 医技人员 其他
postion	任职资格	字符串	
rank	职级	字符串	详见字典 B.1 职级
idType	证件类型	字符串	1 居民身份证 2 护照 3 外国人居留证 4 其他
idcard	证件号码	字符串	—
gender	性别	字符串	1 男 2 女
multiSite	是否多点执业	字符串	0 否 1 是
unitCode	机构代码	字符串	A.2 表中 unitCode 关联

A.1.2.4 医疗机构综合评价

参数说明见表 A.4。

表 A.4 参数说明(管理相对人综合评价)

参数名	说明	数据类型	示例值
dailyScore	日常监督得分	浮点型	—
kpiScore	绩效考核得分	浮点型	—
selfCheckScore	机构自查得分	浮点型	—
complainScore	投诉举报得分	浮点型	—
rewardsScore	表彰奖励得分	浮点型	—
penaltyScore	行政处罚得分	浮点型	—
unitCode	机构代码	字符串	A.2表中unitCode关联

A.1.2.5 医疗机构自查任务

参数说明见表A.5。

表 A.5 参数说明(管理相对人政府监督)

参数名	说明	数据类型	示例值
mission	任务名称	字符串	—
startDate	任务开始日期	日期	—
indexNo	指标总数	整型	—
noCheckNo	未检查指标数	整型	—
passRate	合格率	浮点型	—
unitCode	机构代码	字符串	A.2表中unitCode关联

A.1.2.6 卫生健康政府监督

参数说明见表A.6。

表 A.6 参数说明(管理相对人政府监督)

参数名	说明	数据类型	示例值
title	标题	字符串	—
numbers	数量	整型	—
checkUnit	检查机构	字符串	—
checkDept	检查科室	字符串	—
superviseDate	监督日期	日期	—
supervisor	监督员	字符串	—
isCorrection	是否责令改正	字符串	0 否 1 是
unitCode	机构代码	字符串	A.2表中unitCode关联

表 A.6 参数说明（管理相对人政府监督）（续）

参数名	说明	数据类型	示例值
caseName	案件名称	字符串	
caseType	类型	字符串	1 公共场所 2 供水机构 3 涉水产品 4 职业卫生 5 放射卫生 6 学校卫生 7 医疗卫生 8 消毒产品 9 传染病防治 10 餐饮具集中消毒 11 妇幼健康 12 血液安全 13 托育机构
punishBasis	处罚依据	字符串	
caseSources	案件来源	字符串	1 在卫生健康监督检查中发现 2 卫生机构监测报告 3 社会举报 4 上级行政机关交办 5 下级行政机关报请 6 有关部门移送
punishNo	处罚文号或编号	字符串	
year	年度	整型	
unitCode	机构代码	字符串	
unitName	机构名称	字符串	
creditRating	信用评级	字符串	1 A 2 B 3 C 4 D 5 E
redlist	红名单	字符串	0 否 1 是
blacklist	黑名单	字符串	0 否 1 是
isBad	不良执业	字符串	0 否 1 是

A.1.2.7 医疗机构行业自律

参数说明见表 A.7。

表 A.7 参数说明(管理相对人行业自律)

参数名	说明	数据类型	示例值
centerName	质控中心	字符串	—
reportDate	上报日期	日期	—
mustReportNo	应上报指标数	整型	—
actualReportNo	实际上报指标数	整型	—
reportRate	上报率	浮点型	—
unitCode	机构代码	字符串	A.2表中unitCode关联

A.1.2.8 医疗机构社会监督

参数说明见表 A.8。

表 A.8 参数说明(管理相对人社会监督)

参数名	说明	数据类型	示例值
channel	投诉渠道	字符串	1 12345热线 2 市长信箱 3 医调中心 4 来电来访 5 人民来信 6 其他渠道
firstType	投诉类型	字符串	1 医疗服务 2 医疗质量 3 医疗收费 4 疫情相关 5 无效投诉
secondType	投诉分型	字符串	1 服务态度 2 医患沟通 3 医德医风 4 诊疗环境 5 诊疗流程 6 提供帮助 7 诊疗不及时或不当 8 医用材料质量缺陷 9 跌倒或摔下床等意外 10 检查结果质疑 11 病历记载有误或造假 12 发热门诊等相关 13 核酸检测等相关 14 新冠疫苗等相关 15 已处理不满意 16 无意义 17 收费过高 18 收费错误

表 A.8 参数说明（管理相对人社会监督）（续）

参数名	说明	数据类型	示例值
handleResult	处理结果	字符串	
handleTime	处理时间	日期时间	
complainTime	投诉时间	日期时间	
unitCode	机构代码	字符串	A.2表中unitCode关联

A.1.2.9 医疗机构满意度

参数说明见表 A.9。

表 A.9 参数说明（管理相对人满意度）

参数名	说明	数据类型	示例值
year	年度	整型	
mouth	月份	整型	
score	得分	浮点型	
unitCode	机构代码	字符串	A.2表中unitCode关联

A.1.2.10 场所企业户档信息

参数说明见表 A.10。

表 A.10 参数说明（场所企业户档信息）

参数名	说明	数据类型	示例值
name	机构门头名称	字符串	
cname	机构营业执照名称	字符串	
license	营业执照编号	字符串	
address	机构地址	字符串	
regZone	注册地区	字符串	
regAddr	注册地址	字符串	
busZone	经营地区	字符串	
busAddr	经营地址	字符串	
supunitName	监管机构	字符串	
creditCode	社会信用代码	字符串	
principal	法定代表人	字符串	
staffNo	在岗职工数	整型	
employeesNo	专职从业人员数	整型	

表 A.10 参数说明（场所企业户档信息）（续）

参数名	说明	数据类型	示例值
healthCertNo	持健康合格证人数	整型	
officeArea	营业面积	浮点型	

附 录 B
(资料性)
职 级

职级编码名称表见表 B.1。

表 B.1 职 级

职级编码	职级名称
1001	护理
10011	护士
10012	护师
10013	主管护师
10014	副主任护师
10015	主任护师
1002	药学
10021	初级药士
10022	初级药师
10023	中级主管药师
10024	副主任药剂师
10025	主任药剂师
1003	中药学
10031	初级中药士
10032	初级中药师
10033	中级主管中药师
10034	副主任药剂师
10035	主任药剂师
1004	检验
10041	初级检验技士
10042	初级检验技师
10043	检验主管技师
10044	副主任检验师
10045	主任检验师
1005	放射
10051	初级放射技士
10052	初级放射技师
10053	放射主管技师

表 B.1 职级（续）

职级编码	职级名称
10054	副主任放射技师
10055	主任放射技师
1006	医学
10061	医士
10062	医师
10063	主治医师
10064	副主任医师
10065	主任医师
1007	康复技师
10071	康复治疗士
10072	初级康复治疗师
10073	中级治疗师
10074	高级治疗师
